|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ «РУСТЕКО»** № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_\_ г. | | |
| Ф.И.О. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем **«АБОНЕНТ»** с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «РУСТЕКО», юридическое лицо по законодательству РФ, именуемое в дальнейшем **«ПРОВАЙДЕР»**, действующее на основании лицензии: № 175848 от 31.12.2019 г., в лице Генерального директора Абраменковой Ирины Николаевны, действующей на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор-оферта (далее – «Договор») о нижеследующем:  **1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**  1.1. Если АБОНЕНТ продолжает пользоваться услугами провайдера и оплачивает эти услуги, это подразумевает, что АБОНЕНТ согласен со всеми положениями Договора и тарифным планом. В случае несогласия с договором или тарифным планом, АБОНЕНТ может отказаться от услуг ПРОВАЙДЕРА, о чем сообщает любым способом, указанном на локальном сайте http://nbutovo.ru  1.2. АБОНЕНТ обязан указать в личном кабинете всю необходимую информацию. За достоверность сведений об АБОНЕНТЕ несет ответственность АБОНЕНТ.  **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**  2.1. ПРОВАЙДЕР предоставляет АБОНЕНТУ возмездные услуги связи:  - предоставление АБОНЕНТУ доступа к сети передачи данных ПРОВАЙДЕРА (далее Сеть) с выходом в глобальную Сеть «Интернет»;  **3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**  3.1.Стороны обязуются:  3.1.1. Соблюдать действующие законодательные и нормативные акты РФ, соответствующие этические принципы и правила деловой практики, а также не допускать со своей стороны каких-либо действий, которые могли бы нанести ущерб деловой репутации другой Стороны.  3.2. ПРОВАЙДЕР обязуется:  3.2.1. Предоставить АБОНЕНТУ услуги, указанные в п.2.1. настоящего Договора  3.2.2. Публиковать на сайте ПРОВАЙДЕРА все дополнения и изменения в тарифных планах не менее чем за 10 дней до начала их действия. 3.2.3. Предоставить АБОНЕНТУ возможность пользования доступом к Сети Интернет посредством подключения к Сети ПРОВАЙДЕРА и обеспечить ежедневное и круглосуточное функционирование оборудования, к которому подключается АБОНЕНТ, за исключением промежутков времени для проведения профилактических и ремонтных работ, а также времени, необходимого для оперативного устранения  отказов или повреждений линейного, кабельного или станционного оборудования. Неисправности устраняются | незамедлительно, однако, из-за различных факторов, время устранения неисправности может составлять до 2 рабочих дней, при наличии оборудования в резерве или продаже.  3.2.4. Для поддержания качества предоставления услуги, проводить профилактические и регламентные работы (тестирование и настройку оборудования) в часы наименьшей нагрузки, а также информировать АБОНЕНТА через Инфоканал о дате, времени начала и продолжительности, названных работ не менее чем за 1 рабочих день до даты их проведения.  3.3. АБОНЕНТ обязуется:  3.3.1. Своевременно производить оплату услуг в соответствии с действующим тарифным планом указанном на локальном сайте сети http://nbutovo.ru.  3.3.2. Не нарушать работоспособность Сети, а именно:  - переключение кабеля из порта Internet в другие порты роутера, с раздачей собственных IP адресов в сети;  - распространение компьютерных вирусов в Сети ПРОВАЙДЕРА;  - преднамеренная загрузка канала связи ПРОВАЙДЕРА;  - преднамеренная порча и нарушение работоспособности оборудования и программного обеспечения ПРОВАЙДЕРА и других АБОНЕНТОВ (в том числе серверов ПРОВАЙДЕРА), приводящее к утере информации.  3.3.3. Следить за корректностью и полнотой паспортных данных и адреса, в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2022 г. № 625-ФЗ. и несет административную ответственность за неполные данные или их отсутствие. ПРОВАЙДЕР может приостановить оказание услуг при обнаружении указанных нарушений.  **4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**  4.1. Стоимость и оплата услуг по настоящему Договору определяется тарифными планами. Тарифные планы размещаются на локальном сайте http://nbutovo.ru . Изменения могут вноситься в зависимости от инфляции и других факторов, не зависящих от Провайдера. Информация об изменении тарифных планов размещается на локальном сайте, если АБОНЕНТ не согласен с изменёнными тарифами,  он может расторгнуть договор или просто прекратить оплату,  что будет считаться расторжением договора.  4.2 Снятие средств с баланса АБОНЕНТА за предоставленные услуги, предусмотренные  настоящим договором, является для АБОНЕНТА безусловным подтверждением оказанных услуг и | основанием для оплаты этих услуг, если до срока платежа ПРОВАЙДЕРУ не будут направлены претензии по предоставленным услугам. Направление претензий не освобождает АБОНЕНТА от обязанности оплатить оказанные услуги.  4.3. «Абонентская плата» – ежемесячная оплата за услуги связи, оказанные за 1 (один) календарный месяц, начиная с выбранного отчетного периода, не зависящая от объёма потреблённого трафика за данный период.  4.4. Абонентская плата снимается частями, 2-3 раза в день, автоматически, согласно алгоритму работы биллинговой системы. В случае отсутствия своевременного платежа ПРОВАЙДЕР имеет право прекратить предоставление услуг сети Интернет АБОНЕНТУ. При обратном подключении учетная запись АБОНЕНТА будет восстановлена.  4.5. Перерасчёт Абонентской платы осуществляется после заявки АБОНЕНТА, на тарифах с ежедневным списанием, не ранее чем через 15 суток, с момента начала блокировки.  4.6. Телеграм бот является для АБОНЕНТА официальной системой связи и расценивается как официальная переписка.  **5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**  5.1.Зона ответственности ПРОВАЙДЕРА заканчивается проводом, приходящим в квартиру. За работоспособность внутренней сети АБОНЕНТА, в том числе за качество Wi-Fi, ПРОВАЙДЕР ответственности не несет.  5.2. В случае вызова инженера на дом, для устранения неисправностей во внутренней сети АБОНЕНТА, оплата производится непосредственно инженеру по договоренности, при этом ПРОВАЙДЕР за выполненные работы не несет никакой ответственности и не получает от этого никакой финансовой выгоды.  5.3. АБОНЕНТ и ПРОВАЙДЕР обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации АБОНЕНТА. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за убытки любого рода, понесенные АБОНЕНТОМ из-за разглашения последним своей учетной информации.  5.4. Не допускается передача АБОНЕНТОМ своих |
| прав и обязанностей по Договору третьим лицам без письменного согласования с ПРОВАЙДЕРОМ.  5.6. Договор размещается в личном кабинете АБОНЕНТА.  5.7. ПРОВАЙДЕР вправе в одностороннем порядке пересмотреть (изменить и/или дополнить) тариф с уведомлением АБОНЕНТА через публикацию на локальном сайте и через инфоканал оповещения, не менее чем за 10 дней до вступления в силу изменений (дополнений).  **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**  6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору ПРОВАЙДЕР и АБОНЕНТ несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.  6.2. АБОНЕНТ самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по Сети. ПРОВАЙДЕР не отвечает за содержание информации, передаваемой АБОНЕНТОМ по Сети Интернет.  6.3. АБОНЕНТ, используя услуги Сети, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.  6.5. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности перед АБОНЕНТОМ за работоспособность дополнительного оборудования (роутер, коммутатор).  6.6. ПРОВАЙДЕР имеет право на полный или частичный перерыв Услуг, связанный с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, связанных с необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети.  6.7. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и оборудования АБОНЕНТА, если последнее не находится под прямым управлением ПРОВАЙДЕРА.  6.8. ПРОВАЙДЕР не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, отвечать перед АБОНЕНТОМ за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как АБОНЕНТОМ, так и любыми третьими лицами в результате пользования сетью Интернет или получения доступа в нее.  6.9. ПРОВАЙДЕР не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций, и не несет какой-либо ответственности за последствия использования АБОНЕНТОМ любых доступных через Интернет видов информационных услуг.  6.10. ПРОВАЙДЕР не запрещает доступ к любым ресурсам Интернет, сетям, серверам, хранилищам данных и пр., тем не менее АБОНЕНТОМ признается, что другие операторы и Роскомнадзор могут фильтровать информационные потоки или запрещать доступ к тем или иным ресурсам Интернет, и | АБОНЕНТ соглашается, что ПРОВАЙДЕР не будет ответственен за подобные действия третьих лиц.  6.11. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности перед АБОНЕНТОМ за задержки и перебои в работе в результате следующих событий: стихийных бедствий, пожаров, террористических актов, военных действий, техногенных аварий и катастроф, ураганов, грозы, высокой температуры (выше 30 градусов по Цельсию), низкой температуры (ниже минус 30 градусов по Цельсию), действий третьих лиц, связанных с ограничением доступа к оборудованию, отключением электропитания, кражей или порчей оборудования и сетевой инфраструктуры.  6.12. ПРОВАЙДЕР имеет право приостановить выполнение своих обязательств по Договору в случае - отсутствия денежных средств на счету АБОНЕНТА. Восстановление предоставления услуг связи может быть осуществлено только после погашения задолженности.  6.13 Ответственность за разглашение информации и паролей доступа к серверам и службам ООО «РУСТЕКО», полученных для пользования ресурсами сети, полностью несёт АБОНЕНТ, так как данной информацией ПРОВАЙДЕР не владеет.  **7. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**  7.1. Действие Договора может быть прекращено Сторонами в порядке, определяемом настоящим Договором.  7.2. АБОНЕНТ имеет право на одностороннее расторжение Договора. АБОНЕНТ обязан известить ПРОВАЙДЕРА о расторжении иди просто прекратить оплату, тогда через 3 месяца аккаунт АБОНЕНТА будет удален автоматически.  7.3. Действие Договора может быть прекращено по инициативе ПРОВАЙДЕРА, в силу частных объективных причин, не входящих в расширенное понятие форс-мажорных обстоятельств (непреодолимой силы), при отсутствии прямой вины АБОНЕНТА в невыполнении условий Договора, изложенной в письменной форме и переданной АБОНЕНТУ в срок до 10 дней.  7.4. Действие Договора может быть прекращено по инициативе ПРОВАЙДЕРА, изложенной в письменной форме, на основании ненадлежащего исполнения АБОНЕНТОМ условий Договора.  7.5. При выбытии или переезда АБОНЕНТА на новое место жительства (смене адреса обслуживания) настоящий Договор автоматически прекращает своё действие.  7.7. В случае отказа управляющей компании и других организаций ПРОВАЙДЕРУ в доступе к телекоммуникационному оборудованию и электропитанию, ПРОВАЙДЕР в праве расторгнуть Договор в одностороннем порядке, в связи с невозможностью оказания услуг. | **8. ФОРС-МАЖОР**  8.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (непреодолимой силы), исключающих или объективно препятствующих исполнению данного Договора, Стороны не будут иметь взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.  **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И АДРЕСА СТОРОН**  9.1. Договор вступает в силу с момента его прочтения и действует до конца текущего календарного года. Если ни одна Сторона до 20 декабря текущего года не оповестила другую о желании расторгнуть или пересмотреть Договор, его действие автоматически продлевается на следующий календарный год, причем количество таких продлений не ограничено.   |  |  | | --- | --- | | **ПРОВАЙДЕР:**  **ООО «РУСТЕКО»**  ИНН 7724202565/  КПП 772801001  Юр. и факт. адрес: 117485, Москва г., ул. Бутлерова,  дом 12, эт/пом/каб 2/v/1  Р/С: 40702810438000032090  Банк: ПАО “Сбербанк  России” г. Москва  БИК 044525225  К/С 30101810400000000225  ОКОНХ 71100, 71200,  71500  ОКПО 51200568  Телефон:(495) 787-07-74  Сайт:http://РУСТЕКО.РФ, http://rusteko.ru  E-mail:info@rusteko.ru  Режим работы офиса:  ПН - ПТ: с 10:00 до 18:00 (без перерыва на обед)  **Генеральный директор**  **ООО «РУСТЕКО»**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  И.Н.Абраменкова | **АБОНЕНТ:**  **ФИО:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Документ, удостоверяющий личность: паспорт  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  кем выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес предоставления услуги: г. Москва ул.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  д.\_\_\_\_\_\_\_ корп. \_\_\_\_\_  кв. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  подъезд \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  этаж \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Email: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **АБОНЕНТ:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  (подпись)  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  (расшифровка подписи)  « \_\_\_ » \_\_\_\_ 202\_\_ г. | |